



PAC

PROGRAMA DE APOYO AL PEQUEÑO COMERCIO

MENORCA 2024

Cámaras
Fundación INCYDE

Programa de Apoyo al Pequeño Comercio

- El mayor desafío al que se enfrenta cualquier economía es la creación de empleo. Para reducir el desempleo caben distintas aproximaciones entre las que destacan el fomento del autoempleo y promover iniciativas empresariales a través de la mejora de la capacitación empresarial.
- El pequeño comercio es un sector estratégico para la economía debido a su dimensión y al empleo que ha generado en las últimas décadas. En concreto, en Menorca , el pequeño comercio se esta viendo claramente debilitado y es necesario un **plan que lo dinamice y lo incentive.**



Programa de Apoyo al Pequeño Comercio

- Este programa ha sido diseñado por la Fundación INCYDE para ayudar a los pequeños comercios a afrontar la situación económica actual.
- El plan supone la puesta en marcha de acciones que inciden directamente en el apoyo al sector del comercio minorista, a partir de la aplicación de nuevas tecnologías que permiten incrementar su competitividad empresarial.



Objetivos principales



✓ Ayudar a la **consolidación y crecimiento**

✓ Apoyar la **digitalización**

✓ Facilitar la creación de **redes profesionales**

✓ Formación en competencias **profesionales y personales**

✓ Prestar **consultoría individualizada in situ**

✓ Realizar un **diagnóstico específico**

Plan empresarial personalizado para cada comercio

Operativa



CONSULTORÍA
ESPECIALIZADA EN
DIGITALIZACIÓN



REALIZACIÓN DE
UN DIAGNÓSTICO
DE URGENCIA



ADOPCIÓN DE
MEDIDAS
AD-HOC EN
CADA
COMERCIO



ELABORACIÓN DE
UN BUSINESS PLAN
INDIVIDUALIZADO
PARA CADA
COMERCIO

Implementación



6 semanas

Periodo de consultoría:
6 semanas presenciales



20 comercios

Un total de 20
comercios



**240 horas de
consultoría**

216 horas de formación
individualizada



**Planes
personalizados
de mejora**

Diseño de un plan
individualizado y
personalizado para cada
participante



Estructura de contenidos de la formación

6 módulos = 6 semanas

1

Plan Estratégico y diagnóstico

2

Marketing y digitalización

3

Escaparatismo e Interiorismo

4

Redes Sociales

5

Finanzas y Jurídico Fiscal

6

Plan Individual de Mejora

Público objetivo



20 pequeños comercios



Entre 1 - 10 trabajadores



Facturación <500.000€

RESULTADOS DEL PAC 2023

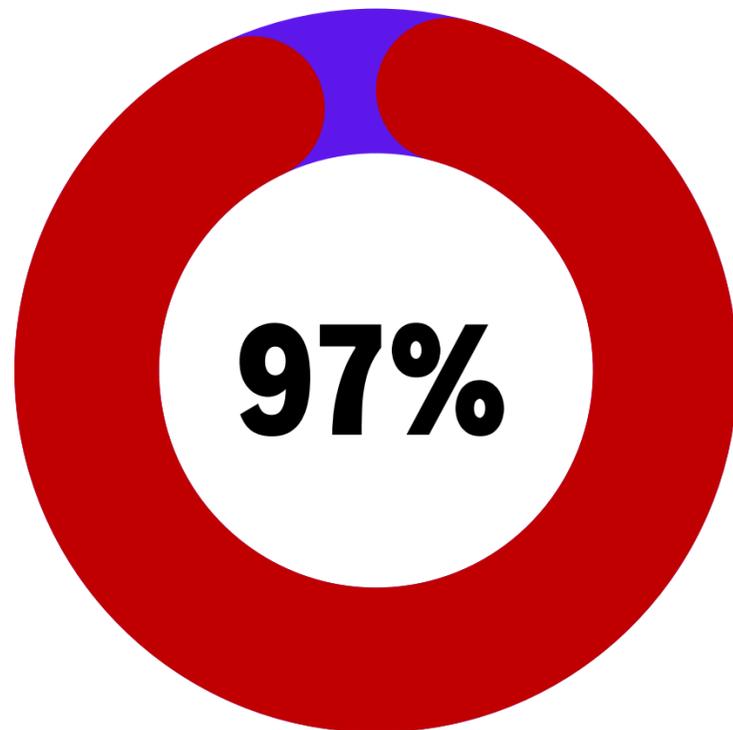
- **Resultados de la formación**
- **Valoración de los participantes**



Resultados de la formación:

Resumen estadístico de cambios y mejoras

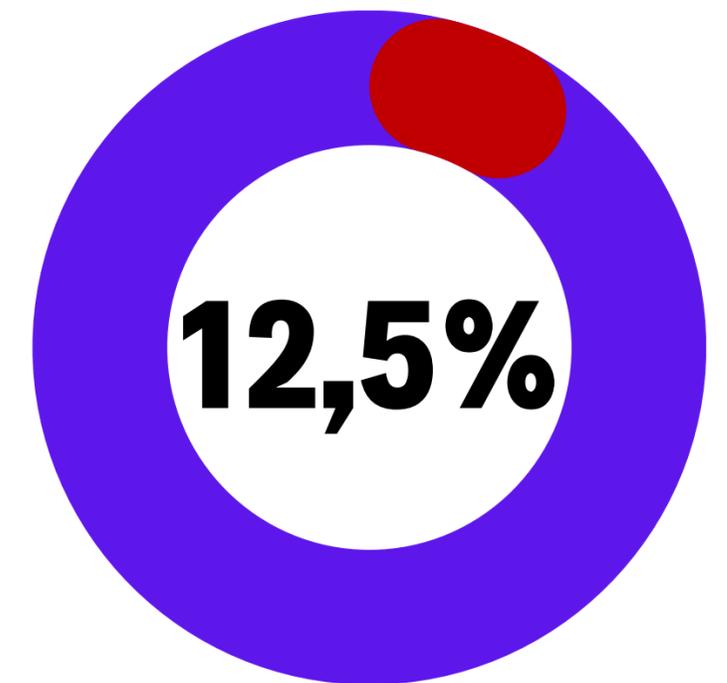
**Creación y mejora de
Google My Business**



**Mejora de
posicionamiento SEO**



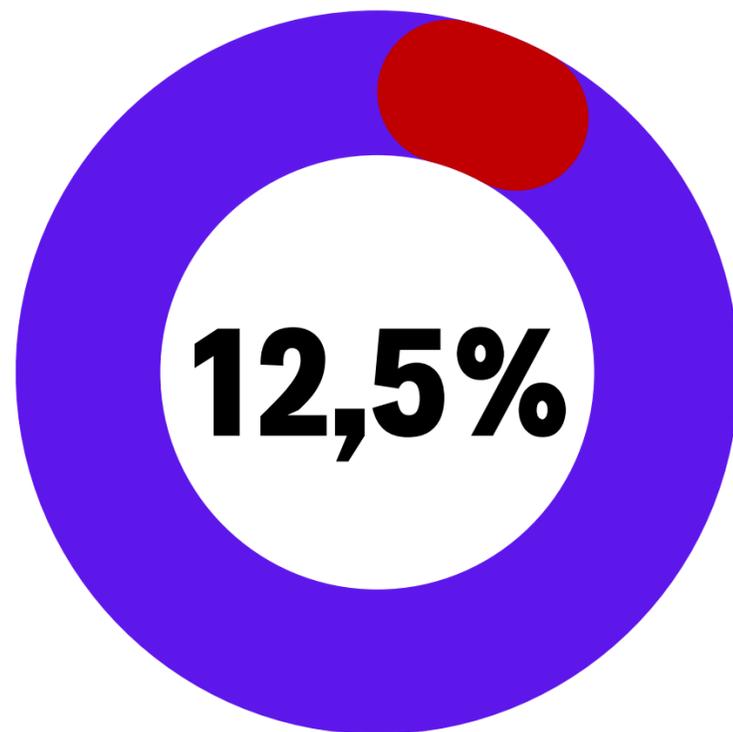
**Mejora en las
Redes Sociales**



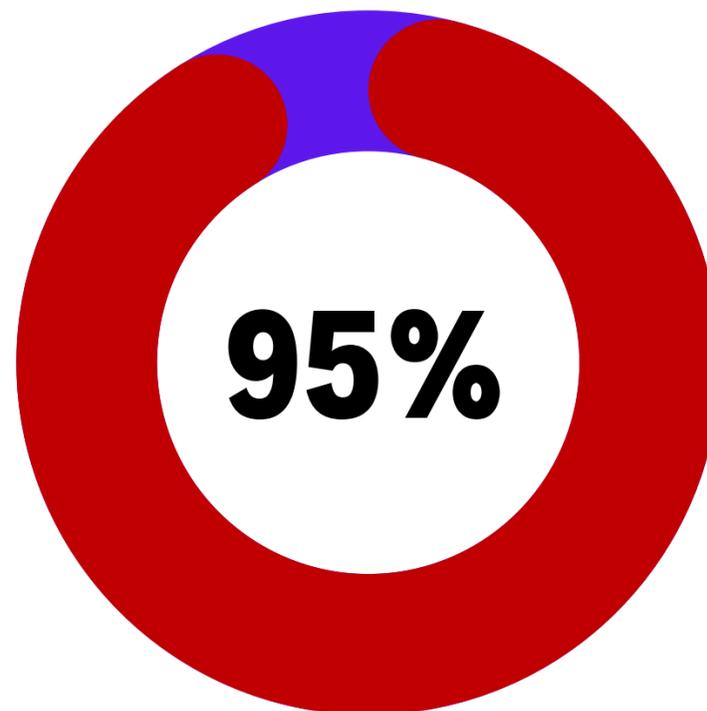
Resultados de la formación:

Resumen estadístico de cambios y mejoras

**Creación de nuevas
WEB**



**Mejora colocación
productos en tienda**



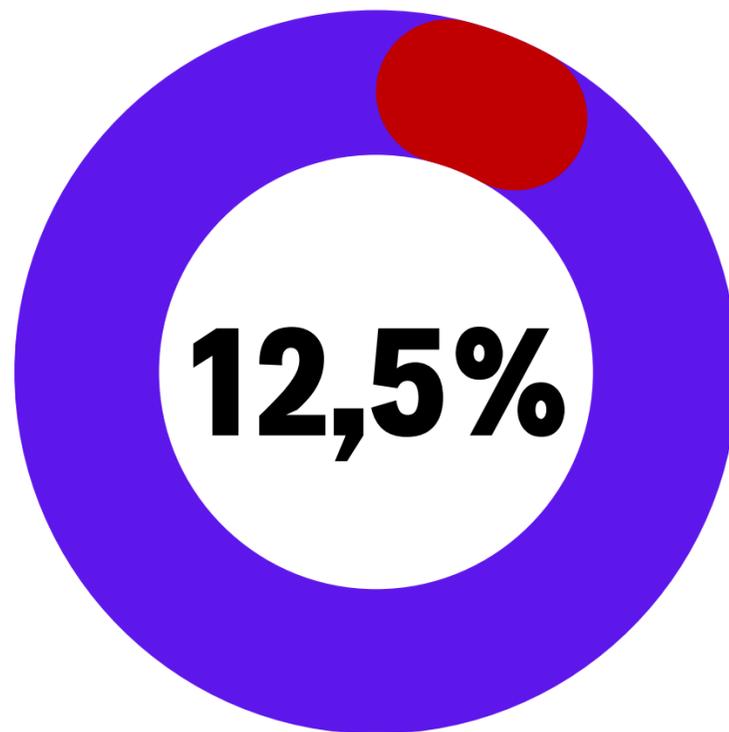
**Técnicas de edición
de fotos y creación
de contenido**



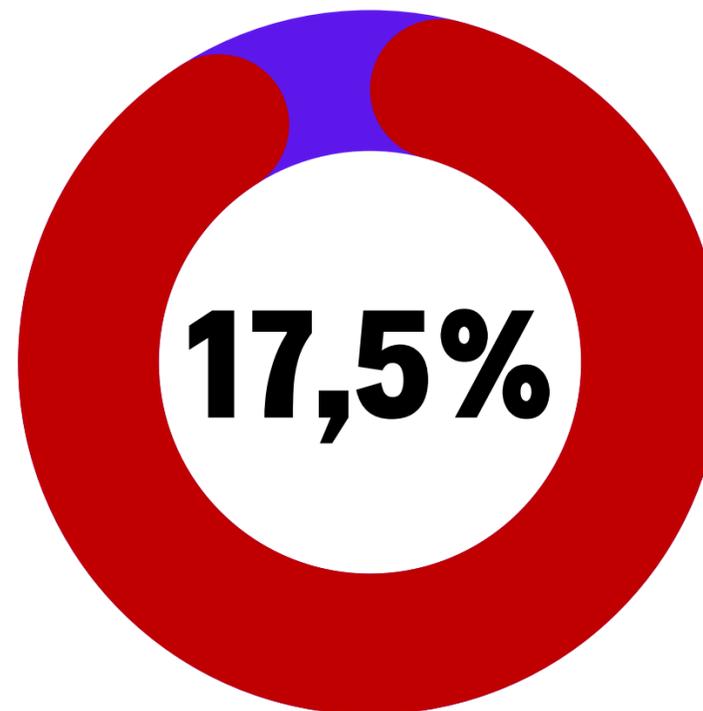
Resultados de la formación:

Resumen estadístico de cambios y mejoras

**Incorporación de
nuevos proveedores**



**Nuevos métodos de
captación de clientes**



**Contabilidad
analítica: costes y
ventas reales**



Valoración de la formación por parte de los participantes

Metodología	 Excelente
Duración del programa	 Buena
El programa ha cumplido sus expectativas	 Excelente
Utilidad de las materias tratadas	 Excelente
Nivel del profesorado	 Excelente

Valoración de la formación por parte de los participantes

Grado de motivación	 Excelente
Coordinación entre el equipo docente	 Excelente
Documentación	 Regular
Adquisición de capacidades para gestionar su negocio	 Buena

Comentarios de la evaluación

- Todos los consultores fueron evaluados con las puntuaciones más altas, en cuanto a dominio de la materia, capacidad pedagógica, actitud personal y aplicación práctica de sus materias.
- En cuanto a las observaciones de los participantes, destacan:

"Estoy muy contenta con las recomendaciones. Poco a poco he ido poniéndolas en marcha."

"Me gustaría impulsar más las redes sociales y llegar a más gente, me gustaría aprender trucos para fotos, postales y personalización me mi tienda."



www.incyde.org



[@FundacionIncyde](https://twitter.com/FundacionIncyde)



www.facebook.com/fundacionincyde



<http://www.linkedin.com/company/fundaci-n-incyde>

